

JOB OFFER – Consultant Supervision

COSERVIT, éditeur de logiciel de supervision recherche dans le cadre de sa croissance autour de son produit ServiceNav un consultant intégré dans l'équipe produit.

Le produit ServiceNav est une solution de supervision IT en mode SaaS ou *on premise* basé sur le logiciel Open Source Nagios, commercialisé à travers un réseau de partenaires (de type infogérants informatiques) à forte valeur ajoutée.

L'objectif du poste est de développer les fonctionnalités du produit sur ses couches basses (sondes de collecte d'informations de supervision) et d'accompagner notre réseau de partenaires en avant-vente technique et en livraison de projets, dans un contexte de forte croissance en France, et de développement à l'étranger (UK, US).

Missions

1/ Développement du produit – sondes de collecte

- Point de contact proactif pour les éditeurs et constructeurs informatiques (Europe, US) et le réseau
- Analyse des produits à superviser – analyse des sondes existantes
- Spécifications – tests de recette
- Marketing technique – animation de la communauté

2/ Accompagnement du réseau de partenaires ServiceNav

- Avant-Vente :
 - Réunions physiques ou à distance de présentation du produit
 - Réalisation des évaluations à distance et des proof-of-concepts sur site
 - Production de réponses techniques en appui du réseau
 - Production des outils à destination du réseau – formation du réseau
- Après-Vente :
 - Réalisation des projets sur site ou à distance en appui du réseau
 - Production des outils à destination du réseau – formation du réseau
 - Animation de la communauté

Niveau de qualification :

- Formation : Bac+2 à Bac+5 en informatique avec expérience de minimum 3 ans dans les produits de supervision.

« Savoir-faire » - Compétences métiers »

Compétences techniques

- Forte culture IT multi-produit systèmes/réseaux dans un contexte de production/supervision
- Conduite de projets
- Analyse de code
- Connaissance technique de produits de supervision, et en particulier Nagios

JOB OFFER – Consultant Supervision

« Savoir-être » - Comportements professionnels attendus

- Travail en réseau
- Curiosité pour des technologies diversifiées
- Sens du service et du client, patience, pédagogie
- Précision, rigueur dans la communication écrite et orale
- Autonomie et respect des règles
- Français et Anglais courants

Autres

- Motivation pour travailler dans une PME de 40+ personnes, esprit start-up
- Motivation pour se développer dans l'entreprise
- Motivation/aptitude à positionner sa fonction au centre d'une stratégie produit
- Connaissance de l'écosystème : constructeurs – éditeurs – sociétés de service et de distribution informatique
- CDI temps plein - 35 H/semaine
- Rémunération : 35-40 K€ selon profil + variable sur objectifs
- Avantages : TR

Lieu de travail : Grenoble

Vous avez envie de participer à la croissance d'une PME, dans un esprit Start-up, envoyez votre candidature à : Recrutement@coservit.com.

Pour plus d'informations sur Coservit : www.coservit.fr